

Retourdocument

Retourneren van een online aankoop

Je kunt je online aankopen op 2 manieren retourneren:

1. Gratis terugbrengen in de winkel. Vergeet niet je leverbon mee te nemen.
2. Op eigen kosten retourneren via GLS. Terugsturen kost 7€.

Ruilen of terugbrengen kan alleen als het product compleet is en in de originele verpakking zit. Maatwerkartikelen kun je niet ruilen of retourneren.

Wil je een bestelling retourneren? Neem dan zo snel mogelijk contact op met ons via webshop@sleeplife.be. Je kunt alleen een retour aanmelden wanneer je het artikel al ontvangen hebt.

Retourvoorwaarden

- Je kunt een product binnen 14 dagen na aankoop ruilen in de winkel of terugsturen. De termijn van 14 dagen gaat in op de dag dat je het artikel ontvangt.
- Direct omruilen voor een ander artikel kan alleen in de Sleeplife-winkel. Ruil je een artikel voor een goedkoper product? Dan krijg je de rest van het betaalde bedrag terug in de vorm van een waardebon.
- Ruilen of terugsturen kan alleen als het product compleet is en in de originele verpakking zit. Pak het product daarom niet uit / gebruik het niet. Dit is belangrijk, omdat gebruikte producten niet hygiënisch zijn, en daarom onmogelijk kunnen worden gerecupereerd. Je zou natuurlijk zelf ook niets op je bed willen waar iemand anders al een paar weken mee geslapen heeft.
- De regel mbt het niet kunnen retourneren van producten waarvan de verpakking open is, geldt uiteraard niet voor producten die beschadigd uit de verpakking komen. Indien dit zich voordoet, ben je uiteraard volledig in je recht om het product te retourneren. Let op: wij zullen in dit geval enkel retours aanvaarden die tekenen vertonen van fabricagefouten. Zelf aangerichte schade valt hier niet onder, en zal dus niet door ons aanvaard worden.
- Zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat je het artikel hebt teruggestuurd (of na herroeping), storten wij het aankoopbedrag terug op je rekening (na aanvaarding van de retour)
- Als je de hele bestelling terugstuurt, storten we ook de verzendkosten terug op je rekening (voor zover van toepassing). Dit zijn de verzendkosten die je betaalde voor thuislevering. De eventuele kosten van het terugsturen (retourkosten) moet je wel betalen.

Wat moet je doen?

Indien je een online aankoop wil retourneren, meld je dit eerst aan via webshop@sleeplife.be. Gelieve in deze mail volgende gegevens mee te geven: leverbonnummer, klantnummer, omschrijving van de gewenste retourartikels. Dan kies je, zoals geschreven, of je het zelf terugbrengt naar de winkel of je geeft in de mail aan dat je het wil laten ophalen.



Slapen op maat van jouw leven

Hoe krijg je je geld terug?

Alles wordt elektronisch geregeld, ook als je je bestelling terugbrengt naar een winkel. Na aanvaarding van je retour, en desgevallend onder aftrek van de retourkosten, wordt het geld elektronisch teruggestort. Ofwel direct op je rekening (BC/Maestro/bankkaarten...) ofwel via je credit kaart afrekening (Visa, MC...)

Op het ruilen en retourneren van online bestellingen zijn de algemene voorwaarden van de webshop van toepassing.