

Document de retour

Le retour d'un achat en ligne

Vos achats en ligne peuvent être retournés de 2 façons :

1. Le retour gratuit dans un magasin. Dans ce cas, n'oubliez pas d'apporter votre bon de livraison.
2. Un retour à vos frais par le transporteur GLS. Un tel retour coute 7 €.

Un échange ou un retour n'est possible que si le produit est complet et dans son emballage d'origine. Les articles personnalisés ne peuvent pas être échangés ou retournés.

Souhaitez-vous retourner une commande ? Veuillez nous contacter le plus rapidement possible par e-mail à l'adresse webshop@sleeplife.be. Vous ne pouvez annoncer un retour que lorsque l'article a déjà été livré.

Conditions de retour

- Vous pouvez échanger un produit dans le magasin ou le retourner dans les 14 jours suivant l'achat. La période de 14 jours commence le jour où vous avez reçu l'article.
- L'échange immédiat contre un autre article n'est possible que dans un magasin de Sleeplife. Si vous souhaitez échanger un article contre un article moins cher, vous recevrez le reste du montant payé sous forme d'un bon d'achat.
- Un échange ou un retour n'est possible que si le produit est complet et dans son emballage d'origine. Pour des raisons d'hygiène, il est important de ne pas le déballer/l'utiliser. Sinon, il sera impossible de le récupérer. Vous ne voudriez tout de même non plus pas utiliser un article sur votre lit que quelqu'un d'autre a déjà utilisé pendant quelques jours ou semaines.
- Cette règle concernant le refus d'accepter le retour d'articles dont l'emballage est ouvert ne s'applique bien entendu pas pour les articles endommagés au moment où vous les sortez de l'emballage. Dans ce cas, vous avez évidemment entièrement le droit de le retourner. Notez que nous acceptons uniquement les retours qui présentent des défauts de fabrication. Les dommages que vous avez causés vous-même ne seront pas acceptés en tant que défauts de fabrication.
- Le montant de l'achat sera reversé sur votre compte le plus rapidement possible, mais au plus tard dans les 14 jours qui suivent au retour de l'article (ou après rétractation) (et après l'acceptation du retour).
- Si vous renvoyez la totalité de la commande, nous vous rembourserons également les frais d'expédition (pour autant qu'il soit d'application). Il s'agit des frais d'expédition que vous avez payés pour la livraison à domicile. Les éventuels couts du renvoi (frais de retour) sont cependant à vos frais.

Comment faire ?

Si vous souhaitez retourner un achat que vous avez effectué en ligne, il faudra nous en informer par e-mail à l'adresse webshop@sleeplife.be. Veuillez dans ce mail mentionner les informations suivantes : le numéro du bon de livraison, votre numéro de client, la description de l'article / des articles que vous souhaitez retourner. Vous choisissez, tel qu'il est écrit, si vous souhaitez rapporter l'article en question vous-même au magasin ou si vous préférez le faire enlever.



Un sommeil adapté à votre vie

Comment faire pour récupérer votre argent ?

Tout est réglé par voie électronique, même si vous rapportez votre commande dans un magasin. Après l'acceptation du retour, et le cas échéant après la déduction des frais de retour, votre argent sera remboursé par voie électronique. Soit directement sur votre compte bancaire (BC/Maestro/cartes bancaires...), soit par le règlement de votre carte de crédit (Visa, MC...).

Sur l'échange et le retour des commandes en ligne s'appliquent les conditions générales de la boutique en ligne.